

## „POLITYKA JAKOŚCI”

*Nadrzędnym celem Specjalistycznego Szpitala im. dra Alfreda Sokołowskiego jest świadczenie usług medycznych w zakresie opieki stacjonarnej i ambulatoryjnej, pomocy doraźnej w zakresie wypadku, urazu, nagłego zachorowania lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia z zagrożeniem życia dorosłych oraz dzieci i młodzieży od 0 do 18 roku życia o jak najwyższym poziomie jakości oraz ciągle ich doskonalenie tak, aby jak najlepiej i najszybciej zaspokajać potrzeby i oczekiwania naszych Pacjentów.*

**Politykę Jakości chcemy realizować poprzez:**

- ❖ **Wdrożenie i utrzymanie Programu Akredytacji Szpitali CMJ w Ochronie Zdrowia i ciągle doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością,**
- ❖ **modernizację posiadanej infrastruktury,**
- ❖ **poszerzanie zakresu świadczonych usług,**
- ❖ **sukcesywne unowocześnianie aparatury medycznej,**
- ❖ **poszukiwanie możliwości pozyskania dodatkowych źródeł finansowania,**
- ❖ **ciągle podnoszenie kwalifikacji zatrudnianego personelu,**
- ❖ **poprawę warunków bytowych hospitalizowanych pacjentów,**
- ❖ **otoczenie pacjenta fachową i troskliwą opieką medyczną,**
- ❖ **wdrożenie, utrzymanie i doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością według wymagań normy ISO 9001, poprzez wypracowanie skutecznych, bezpiecznych i efektywnych procedur postępowania, gwarantujących wysoki poziom świadczonych usług medycznych, poczucie komfortu i bezpieczeństwa naszych Pacjentów.**

*„Jesteśmy świadomi odpowiedzialności za realizację celów zawartych w Polityce Jakości. Ufamy, że jednoznaczne określenie kompetencji i odpowiedzialności dla określonych stanowisk pracy, ustalenie powiązań organizacyjnych przyczyni się do poprawy organizacji pracy. Deklarujemy zapewnienie odpowiednich środków niezbędnych do prawidłowego wdrożenia i funkcjonowania Systemu Zarządzania Jakością.*

*Kierowników poszczególnych komórek organizacyjnych zobowiązujemy do przekazania swoim współpracownikom dokumentów Systemu Zarządzania Jakością dotyczących zakresu ich pracy. Wszystkich pracowników czynimy odpowiedzialnymi za realizację Polityki Jakości w zakresie ich stanowisk pracy, a również zobowiązujemy do wykazywania inicjatywy w zakresie doskonalenia procesów i usług.”*

*Dyrektor Szpitala  
mgr Mariola Dudziak*